



El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de
Colombia en Ottawa

Guía del Inmigrante colombiano en Ottawa





Contenido

Presentación

¿Qué tipo de visas otorga?.....	4
¿Ante quién se debe presentar la solicitud de visa?.....	
Registro ante las oficinas consulares colombianas.....	4
¿Qué se debe tener en cuenta si viaja con un menor?.....	5
¿Quiénes tienen derecho a trabajar?.....	5
¿Cómo encontrar trabajo?.....	5
¿Cómo se accede a los servicios médicos?.....	6
El sistema de seguridad social (seguros y subsidios)	
La seguridad social para la familia y los niños	
El sistema educativo.....	6
¿Cómo comenzar una carrera universitaria?.....	7
Homologación: educación superior, diplomas escolares extranjeros y valoración de certificados.....	8
¿Dónde se puede recibir información sobre creación de empresa?.....	8
Servicios de asesoría y orientación	
Mujeres embarazadas	
Adopción.....	9
Refugio y asilo	
Personas sin hogar	
Trata de personas y tráfico de migrantes.....	10
Situación Migratoria-Irregularidad.....	11
Enfermedades crónicas.....	11
Problemas familiares (violencia doméstica y divorcio).....	12
Asociaciones de colombianos	
Redes y programas de interés para colombianos en el exterior.....	12
Números de emergencia y otros servicios.....	12



| Presentación

Estimados colombianos:

La GUÍA DEL INMIGRANTE COLOMBIANO es una iniciativa que brinda herramientas e información sencilla y práctica, de apoyo a los inmigrantes en el país de acogida.

En este espacio se han incluido los principales aspectos que un inmigrante debe conocer sobre el lugar al que llega, se han reseñado las entidades y organizaciones prestadoras de servicios, colegios, universidades, etc., que ofrecen servicios en español, o se destacan por su trabajo con la comunidad latina, con trayectoria y reconocimiento. La información de las entidades públicas corresponde a su competencia temática.

Este documento es una guía básica de orientación. Debe tenerse en cuenta que, aunque los enlaces suministrados se encuentran vigentes, algunos de los procedimientos, requisitos, vínculos e información cambian o pueden cambiar con el transcurso del tiempo, y además no abarca la totalidad de la información.

Desde la Dirección de Asuntos Migratorios y Consulares de la Cancillería esperamos que esta guía sea de utilidad para nuestros connacionales y por favor, recuerden la importancia de diligenciar su registro consular en el consulado más cercano si se encuentra en otro país; los datos personales que se suministran son de carácter confidencial y se manejan de acuerdo con las leyes pertinentes únicamente para propósitos de localización en caso de emergencia, contacto con el consulado, actividades de interés para la comunidad y estadísticas.

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano



¿Qué tipo de visas otorga?

Los ciudadanos colombianos necesitan visa para ingresar al territorio canadiense. Los siguientes son los tipos de visa:

1. Residente temporal
2. Permiso de estudio
3. Permiso de trabajo
4. Residencia permanente



¿Ante quién se debe presentar la solicitud de visa?

Centro de procesamiento de visas de la Embajada de Canadá en Colombia (VAC)

<https://www.vfsglobal.ca/canada/colombia/index>.

[htmlhttps://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/corporate/contact-ircc/offices/international-visa-offices/bogota.html](https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/corporate/contact-ircc/offices/international-visa-offices/bogota.html)

Registro ante las oficinas consulares colombianas



Registro consular a través de la página de Cancillería en:
<https://www.cancilleria.gov.co/registro-consular>

Datos del Consulado:

1002-360 Albert Street, Ottawa - ON, K1R 7X7

+16132303760

cottawa@cancilleria.gov.co



¿Qué se debe tener en cuenta si viaja con un menor?



Para que un menor de edad colombiano o extranjero residente en Colombia pueda salir del país, debe cumplir con los requerimientos de Migración Colombia los cuales pueden ser consultados en:

<http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/recomendaciones-salida-de-ninos>

Respecto de viajes con menores hacia Canadá, la información oficial puede ser consultada en:

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/visit-canada/minor-children-travelling-canada.html>

¿Quiénes tienen derecho a trabajar?



<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/work-canada/permit/temporary.html>

¿Cómo encontrar trabajo?

<https://www.canada.ca/en/services/jobs/opportunities.html>



¿Cómo se accede a los servicios médicos?



Acceso servicios médicos circunscripción Consulado Ottawa (Región de la Capital Nacional)

En Ontario: <https://www.ontario.ca/page/health-care-ontario>

En Quebec:

<http://www.ramq.gouv.qc.ca/en/citizens/health-insurance/covered-services/Pages/medical-services.aspx>

El sistema de seguridad social (seguros y subsidios)

Toda la información sobre subsidios y beneficios ofrecidos por el gobierno federal se encuentra en:

https://www.canada.ca/en/revenue-agency/campaigns/my-benefits-credits.html?utm_source=google&utm_medium=cpc-en&utm_content=ccb-1&utm_campaign=my-benefits-credits

La seguridad social para la familia y los niños

<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/canada-child-benefit-overview.html>

El sistema educativo



Información del gobierno federal:

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/new-immigrants/new-life-canada/enrol-school.html>



La educación primaria y secundaria pública es gratuita y obligatoria entre los 5-6 y los 16-18 años de edad.

Cada provincia tiene un sistema separado, pero que se rige por las mismas normas.

En Ottawa: <https://www.ocdsb.ca/>

En Gatineau: <https://westernquebec.ca/> (en inglés)

<http://www.cspo.qc.ca/> (en francés)

La universidad

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/new-immigrants/new-life-canada/enrol-school/post-secondary.html>

En Canadá hay tres tipos de instituciones de educación superior: institutos, colleges y universidades.

¿Cómo comenzar una carrera universitaria?

Universidad: para postularse a un programa universitario, se debe contactar directamente a la universidad en la cual se quiere estudiar.

Todos los documentos y títulos deben presentarse debidamente traducidos. Las universidades que se encuentran en la Región de la Capital Nacional son las siguientes:

1. Universidad de Ottawa: <https://www.uottawa.ca/en>
2. Universidad de Quebec en Outaouais: <https://uqo.ca/>
3. Universidad de Carleton: <https://carleton.ca/>
4. Universidad de St. Paul: <https://ustpaul.ca/>



Homologación: educación superior, diplomas escolares extranjeros y valoración de certificados

<https://www.canada.ca/en/employment-social-development/programs/foreign-credential-recognition.html>

¿Dónde se puede recibir información sobre creación de empresa?



Orientación sobre creación de empresas:

Gatineau:

http://www.gatineau.ca/portail/default.aspx?p=guichet_municipal/affaires_developpement_economique

Ottawa: <https://ottawa.ca/en/business>

Servicios de asesoría y orientación

En el siguiente recurso en línea, las personas interesadas pueden encontrar servicios, según su interés particular

<http://www.cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp>

Listado de organizaciones en Outaouais:

<https://www.arrondissement.com/gatineau-list-bottin/t1/?page=4>

Mujeres embarazadas

<https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/benefits/having-baby.html>



Adopción

Información sobre proceso de adopción de menores procedentes del exterior de Canadá:

<https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/benefits/having-baby.html>

Información sobre adopciones en Ontario:

<http://www.children.gov.on.ca/htdocs/english/adoption/index.aspx>

Información sobre adopciones en Quebec:

<https://www.educaloi.qc.ca/en/capsules/adopting-child-quebec>

Refugio y asilo

Información sobre refugio y asilo del gobierno federal:

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/refugees.html>

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/campaigns/irregular-border-crossings-asylum/asylum-seekers.html>

Personas sin hogar

Refugios en Ottawa

- 35 Waller Street, K1N 7G4 Ottawa Mission
- 171 George Street, K1N 5W5 Salvation Army
- 1156 Wellington St Ottawa, ON K1Y 2Z3 Salvation Army
- Distribución de alimentos: Martes, 10am to 3pm Knox Presbyterian Church 120 Lisgar St.

Refugios en Gatineau:

- 85 Rue Morin, Gatineau J8X 0A1



Trata de personas y tráfico de migrantes

Autoridades a cargo de prestar asistencia a posibles víctimas del delito de trata de personas y de ejercer vigilancia y llevar a cabo actividades de prevención respecto de la mencionada problemática, en la circunscripción de esta oficina EFC:

1. Ottawa Police Service / Human Trafficking Unit: +1 - 613 236 1222
Ext. 5002

Sitio web:

<https://www.ottawapolice.ca/en/annual-report-2017/human-trafficking.asp>

2. Ottawa Police Service / Victims Crisis Unit: +1 613 236 1222 Ext. 2223

3. Ville de Gatineau /Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC): + 819 819-778-3555 or 1-800-331-2311

info@cavacoutaouais.ca

https://www.gatineau.ca/portail/default.aspx?p=securite_publicque/police/aide_victimes

4. Police de Gatineau: 911

Sitio web:

http://www.gatineau.ca/portail/default.aspx?p=securite_publicque/police/communiquez_avec_nous/postes_police

5. Canadian Borders Services Agency: 18005029060

6. Department of Justice / Victims Fund: +1 613 941 4193

284 Wellington St, 6th Floor

Ottawa, ON, K1A 0H8

pb-dgp@justice.gc.ca

7. Royal Canadian Mounted Police / National Capital Region Centre:

+1 613 993 8888



8. Royal Canadian Mounted Police / Nunavut Centre:
+1 867 797 9111
+1867-975-4409

9. Ottawa Coalition to end Human Trafficking: + 613 769-6531
victimservices@endhumantrafficking.ca

10. Victim Support Line
1-888-579-2888
+1416-314-2447

Situación Migratoria-Irregularidad

La institución denominada CBSA (Canada Borders Services Agency) es la encargada de ejercer el control migratorio.

Situación de irregularidad (medidas tomadas por Canadá)

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/campaigns/irregular-border-crossings-asylum/taking-on-irregular-migration.html>

<https://www.cbsa-asfc.gc.ca/travel-voyage/inadmissibility-interdiction-eng.html>

Cuando una persona intenta ingresar a Canadá de forma irregular, la CBSA se ocupa del caso al detener de forma preventiva a la persona e informar de la detención al Consulado de Colombia que corresponda de acuerdo a su circunscripción.

Posterior a ello y dependiendo del caso, las autoridades canadienses deciden sobre si procede la remoción de la persona.

Enfermedades crónicas

<http://www.ottawapublichealth.ca/en/public-health-services/public-health-services.aspx>



8. Royal Canadian Mounted Police / Nunavut Centre:

+1 867 797 9111

+1867-975-4409

9. Ottawa Coalition to end Human Trafficking: + 613 769-6531

victimservices@endhumantrafficking.ca

10. Victim Support Line

1-888-579-2888

+1416-314-2447

Problemas familiares (violencia doméstica y divorcio)

Centros de ayuda en Gatineau

https://www.gatineau.ca/portail/default.aspx?p=guichet_municipal/police/organismes_aide#16

Asociaciones de colombianos

1. Comunidad Colombiana Canadiense de Ottawa y Gatineau:

<https://es-la.facebook.com/Colombianosottawagatineau/>

2. Asociación de Colombianos en Gatineau:

<https://www.facebook.com/Asociaci%C3%B3n-de-Colombianos-en-Gatineau-1422114794735549/>

Redes y programas de interés para colombianos en el exterior

Programa Colombia Nos Une del Ministerio de Relaciones Exteriores.

www.colombianosune.com

Números de emergencia y otros servicios

Números de emergencia: 911 para todos los servicios de emergencia (Policía, bomberos, ambulancias, etc)



**El futuro
es de todos**

**Cancillería
Consulado de
Colombia en Ottawa**

**Dirección de Asuntos Migratorios,
Consulares y Servicio al Ciudadano**