



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Consulado de  
Colombia en Ottawa

### Procedimiento temporal de legalizaciones

Como medida preventiva ante el COVID -19, la legalización de documento de manera presencial se encuentra suspendida y el siguiente procedimiento de legalizaciones se estará aplicando de manera temporal y hasta nuevo aviso.

El usuario deberá enviar **únicamente por CANADA POST** un sobre con:

1. Carta solicitando legalización e informando nombres y apellidos, teléfono de contacto en Canadá, email. En el caso de usuarios colombianos deberán informar también el número de identificación colombiano.
2. Documento a legalizar. Estos documentos deben estar previamente AUTENTICADOS por Global Affairs Canada (sello rojo). Recuerde que no es posible legalizar documentos que no estén autenticados.
3. Sobre prepago para la devolución de documentos.

El sobre enviado deberá contener la TOTALIDAD de estos ítems.

Una vez el usuario envíe los documentos el proceso es el siguiente:

1. Los documentos serán procesados de acuerdo a la fecha de recibo
2. El consulado se pondrá en contacto con el usuario una vez llegue su turno de procesar los documentos. En ese momento el consulado informará el monto total a pagar y suministrará los datos para el pago. Los únicos medios de pago aceptados son tarjeta de crédito o consignación bancaria.
3. El usuario deberá realizar el pago y hacer llegar el respectivo comprobante al email: [cottawa@cancilleria.gov.co](mailto:cottawa@cancilleria.gov.co)
4. Una vez sus documentos estén listos serán devueltos haciendo uso del sobre prepago.

Dirección de envío: **Po BOX 74060, Beechwood PO, Ottawa, ON, K1M 2H9**

Tiempo de procesamiento: 15 días hábiles

Costos: 22 USD por documento legalizado (se considera un documento cada sello rojo que se encuentre en el documento).

Formas de pago: Tarjeta de crédito o consignación bancaria. **NO SE ACEPTAN MONEY ORDERS**

**POR FAVOR RECUERDE QUE EL UNICO METODO DE ENVÍO ACEPTADO POR EL PO BOX ES:**

**CANADA POST.**

**Por favor no envíe documento haciendo uso de otro proveedor ya que no son aceptados.**

### **Temporary legalization process.**

As a preventive measure against COVID -19, in-person legalization of documents is suspended, and the following legalization procedure will be applied temporarily and until further notice.

Clients must send **by CANADA POST** an envelope with the following:

1. Letter requesting legalization and providing the following information: first and last names, contact telephone number in Canada, email. Colombian nationals, will also need to provide the Colombian identification number.
2. Documents to be legalized. These documents must be previously AUTHENTICATED by Global Affairs Canada (red stamp). Remember that it is not possible to legalize documents that have not been previously authenticated.
3. Prepaid envelope for the return of documents.

The envelope sent must contain ALL the abovementioned items.

Once the documents are sent by the client, the process will be as follows:

1. Documents will be processed according to arrival date.
2. You will be contacted by the consulate once we reach your envelope. At that time, the consulate will inform the client the final cost, as well as the forms of payment. Please keep in mind that the only accepted means of payment are credit card or bank deposit.
3. The client must make the payment and send the corresponding receipt to: [cottawa@cancilleria.gov.co](mailto:cottawa@cancilleria.gov.co)
4. Once your documents are ready, they will be returned using the prepaid envelope.

Shipping address: **Po BOX 74060, Beechwood PO, Ottawa, ON, K1M 2H9**

Processing time: 15 business days

Costs: \$ 22 USD per legalized document (each red stamp found on the document is considered a document).

Payment methods: Credit card or bank deposit. **NO MONEY ORDERS ACCEPTED**

**PLEASE REMEMBER THAT THE ONLY SHIPPING METHOD ACCEPTED BY THE PO BOX IS:**

**CANADA POST.**

**Please do not send a document using another provider as they will be returned.**